

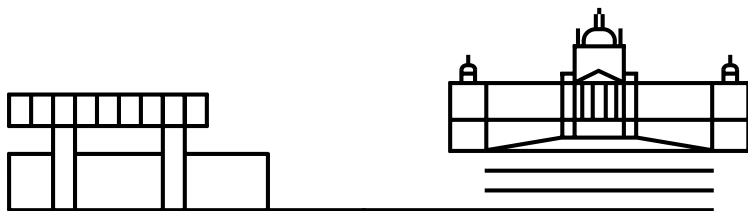


NÁRODNÍ  
MUZEUM



ŠKOLNÍ  
NÁVŠTĚVY  
NEJČASTĚJŠÍ  
DOTAZY

[www.nm.cz](http://www.nm.cz)



# NÁVŠTĚVA BEZ PROGRAMU



## JE NUTNÉ REZEROVAT ŠKOLNÍ NÁVŠTĚVU MUZEJNÍHO KOMPLEXU NÁRODNÍHO MUZEA, KDYŽ NEMÁM ZÁJEM O LEKTOROVANÝ PROGRAM ČI KOMENTOVANOU PROHLÍDKU?

Pokud se rozhodnete se svojí školní skupinou navštívit Muzejní komplex během standardní otevírací doby bez vybraného programu a průvodce, není nutné vaši návštěvu jakkoli rezervovat či předem hlásit. Je pouze potřeba doložit příslušnost ke škole (např. jmenným seznamem žáků s razítkem školy, kartou ISIC/ITIC či jinými studentskými potvrzeními).



## KOLIK NÁVŠTĚVA MUZEA BEZ PROGRAMU STOJÍ?

Žáci do 15 let mají vstupné zdarma, cena vstupného pro žáky nad 15 let činí 40 Kč. Tři osoby pedagogického doprovodu mají též vstupné zdarma. I nulové vstupenky je však nutno vyzvednout na pokladně.



## POSKYTUJETE ŠKOLÁM PRACOVNÍ LISTY?

K některým výstavám či expozicím jsou k dispozici samoobslužné pracovní listy pro školy spolu s metodikou pro pedagogy. Naleznete je v sekci Pro školy na stránce Návštěva Muzejního komplexu Národního muzea pro školy bez edukačního programu v sekci [Materiály ke stažení](#). V Muzejním komplexu lze využít mobilní aplikaci [Národní muzeum v kapse](#). Jsou v ní připraveny trasy vedoucí skrze expozice Zázraky evoluce (včetně rozšířené reality v hlavní roli s plejtvákem myšokem), Okna do pravěku, Dějiny a Dějiny 20. století. Stejně tak v ní najdete několik komentovaných zastavení vztahujících se k historii a výzdobě Historické budovy Národního muzea a k výstavě Nikdy se nevzdáme. Aplikace je dostupná v češtině, angličtině a ukrajinštině, a to zcela zdarma.



## KUDY VEJÍT DO MUZEJNÍHO KOMPLEXU?

Muzejní komplex sestává z Historické a Nové budovy Národního muzea. Během otevírací doby (tj. po 10.00) školním skupinám doporučujeme využít hlavního vchodu do Nové budovy Národního muzea, který není tolik vytižen. Z ní můžete následně pohodlně přejít do protější budovy podzemní spojovací chodbou. Upozorňujeme, že žáci do 15 let se musejí v prostorách muzea pohybovat po celou dobu v doprovodu učitelů.



## DISPONUJE MUZEJNÍ KOMPLEX BEZBARIÉROVÝM VSTUPEM?

Ano, bezbariérový vstup vede přes návštěvnický vchod Nové budovy. Přes kavárnu a podzemní chodbu se následně dostanete i do budovy Historické. Více informací naleznete na našich webových stránkách v sekci [Národní muzeum bez bariér](#).



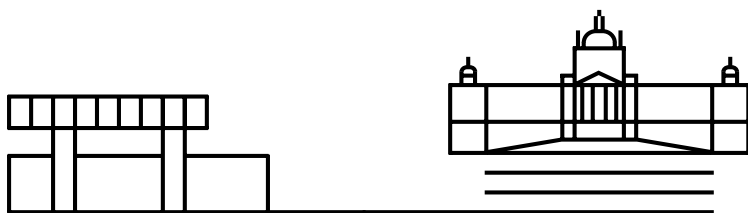
## JSOU V OBJEKTU K DISPOZICI SPECIÁLNÍ ŠATNY PRO ŠKOLY?

Ano, v Historické budově jsou pro školy vyhrazeny dvě místnosti v suterénu s celkem šesti šatními skříněmi. Klíče od nich vám zapůjčí obsluha. V Nové budově se šatní skříně nacházejí přímo v prostoru standardní návštěvnické šatny a klíče distribuuje obsluha pokladny. Využívání šaten v Historické i Nové budově NM je zdarma, avšak všichni žáci vaší skupiny by měli být vybaveni pětkorunami, které jim poslouží k obsluze šatních skříněk v případě vyčerpání kapacity standardních šaten.



## JE V MUZEU MOŽNOST VYUŽITÍ MÍSTA K ODPOČINKU, SVAČENÍ APOD.?

Ano, v Nové budově Národního muzea pro tyto účely slouží odpočinková zóna [Myšárium](#) ve 2. patře, v Historické budově Národního muzea pak dvorana, kde se školní skupiny setkávají s lektory programů.



## REZERVACE PROGRAMU



### NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NÁRODNÍHO MUZEA JSEM SI VYBRAL/A PROGRAM PRO SVOJI TŘÍDU. CO DÁL?

Nyní můžete přejít k rezervaci vybraného programu, a to prostřednictvím online objednávkového formuláře přímo na webové stránce konkrétního programu. Programy lze ve vybraných případech objednávat i prostřednictvím e-mailu [vzdelavani@nm.cz](mailto:vzdelavani@nm.cz), telefonicky však objednávky nepřijímáme. Způsob rezervace je vždy uveden na stránce s popisem příslušného programu.



### PO PROVEDENÍ ONLINE OBJEDNÁVKY MI NEPŘIŠEL POTVRZUJÍCÍ E-MAIL OHLEDNĚ ZAREZEROVANÉHO PROGRAMU. JE TEDY REZERVACE PLATNÁ?

V případě, že neobdržíte e-mail potvrzující rezervaci vybraného programu, prosíme kontaktujte nás na e-mailu [vzdelavani@nm.cz](mailto:vzdelavani@nm.cz) či telefonu +420 224 497 443.



### JAK REZERVACI PROGRAMU ZRUŠIT?

Rezervace programu je závazná. V případě, že se z jakéhokoli důvodu nemůžete dostavit, je nutné rezervaci nejpozději 24 hodin před termínem programu zrušit na e-mailu: [vzdelavani@nm.cz](mailto:vzdelavani@nm.cz). Storno prosím neprovádějte po telefonu, potřebujeme o něm mít potvrzení v e-mailu.



### JAKÁ JE KAPACITA PROGRAMŮ?

Kapacita programů je nejčastěji 30 žáků. Některé programy však mají kapacitu nižší (programy k expozici Dějiny 20. století, výstavě Slavní čeští skladatelé aj.), proto si tento údaj před rezervací vždy ověřte v dolní části stránky programu.



### KOLIK PROGRAMY STOJÍ?

Mateřská škola: 500 Kč/program  
Základní škola (1. a 2. stupeň): 900 Kč/program  
Střední škola: 900 Kč/program + vstupné do muzea 40 Kč/žák  
Pedagogický doprovod v počtu maximálně 3 osob má v rámci školní návštěvy vstupné zdarma.



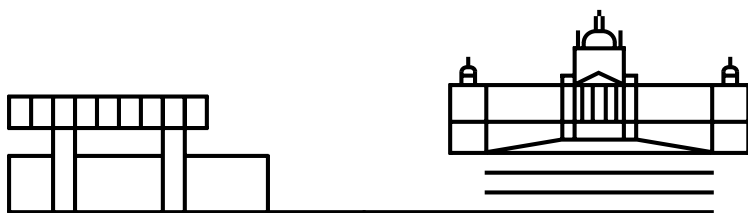
### JAK SE PROGRAMY A VSTUPNÉ DO MUZEA PLATÍ?

Platba je možná v hotovosti i kartou na pokladnách Národního muzea či na fakturu. V případě platby na fakturu si prosím stáhněte [formulář](#) a vyplněný jej odevzdejte na pokladně NM.



### LZE UHRADIT ŠKOLNÍ PROGRAMY A VSTUPNÉ DO MUZEA ONLINE NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH NM?

Nelze. Školní programy a vstupné do muzea (40 Kč/žák v případě SŠ) nelze platit online. Platba je možná pouze v hotovosti nebo kartou na pokladnách Národního muzea či na fakturu. I nulové vstupenky pro žáky do 15 let je nutné vyzvednout na pokladně.



# PRŮBĚH NÁVŠTĚVY S REZEROVANÝM PROGRAMEM



## KUDY VEJÍT DO MUZEJNÍHO KOMPLEXU?

Muzejní komplex sestává z Historické a Nové budovy Národního muzea. V případě, že se vydáváte na lektorovaný program odehrávající se v Historické budově, využijte hlavního vchodu do Historické budovy na Václavském náměstí. V ostatních případech (tj. máte rezervován lektorovaný program v Nové budově NEBO se se svojí třídou vydáváte na volnou návštěvu muzea bez programu) doporučujeme využít hlavního vchodu do Nové budovy Národního muzea, který není tolik vytížen. Z ní můžete následně pohodlně přejít do protější budovy podzemní spojovací chodbou.



## DISPONUJE MUZEJNÍ KOMPLEX BEZBARIÉROVÝM VSTUPEM?

Ano, bezbariérový vstup vede přes návštěvnický vchod Nové budovy. Přes kavárnu a podzemní chodbu se následně dostanete i do budovy Historické. Více informací naleznete na našich webových stránkách v sekci [Národní muzeum bez bariér](#).



## JSOU V OBJEKTU K DISPOZICI SPECIÁLNÍ ŠATNY PRO ŠKOLY?

Ano, v Historické budově jsou pro školy vyhrazeny dvě místnosti v suterénu s celkem šesti šatními skříněmi. Klíče od nich vám zapůjčí obsluha. V Nové budově se šatní skříně nacházejí přímo v prostoru standardní návštěvnické šatny a klíče distribuuje obsluha pokladny. Využívání šaten v Historické i Nové budově NM je zdarma, avšak všichni žáci vaší skupiny by měli být vybaveni pětikorunami, které jim poslouží k obsluze šatních skříněk v případě vyčerpání kapacity standardních šaten.



## JAK ZJISTÍM, KDE SE LEKTOROVANÝ PROGRAM BUDE ODEHRÁVAT?

Informaci o místě konání lektorovaného programu naleznete u vybraného programu na webových stránkách NM.



## KDY SE NAŠE SKUPINA MÁ DO OBJEKTU DOSTAVIT?

Do objektu přijďte prosím ideálně již 15 minut před stanoveným začátkem vybraného programu. Tento čas využijete k odbavení na pokladně, uložení osobních věcí v šatně, návštěvě toalety a přesunu na místo setkání s lektorem.



## KDE SE SKUPINA SETKÁ S LEKTOREM, KTERÝ NÁŠ PROGRAM POVEDE?

V případě, že se váš program bude odehrávat v Historické budově Národního muzea, s lektorem se setkáte ve dvoraně v prostoru šaten Historické budovy. V případě, že se váš program bude odehrávat v Nové budově NM, se s lektorem setkáte v prostoru šaten Nové budovy. Pedagogický doprovod musí být přítomen po celou dobu programu. Pokud jsou vaši žáci mladší 15 let, je třeba, aby se v doprovodu pedagogů pohybovali v prostorách muzea i před programem či po něm.



## JAK DLOUHO BUDE NÁŠ PROGRAM TRVAT?

Časové dotace programů činí 45, 60 a 90 minut. Konkrétní časovou dotaci naleznete v dolní části webové stránky vámi vybraného programu v části Délka. Po programu můžete se skupinou pokračovat návštěvou ostatních expozic a výstav v objektu dle vlastních časových možností.



## JE V MUZEU MOŽNOST VYUŽITÍ MÍSTA K ODPOČINKU, SVAČENÍ APOD.?

Ano, v Nové budově Národního muzea pro tyto účely slouží odpočinková zóna [Myšárium](#) v 2. patře, v Historické budově Národního muzea pak dvorana, kde se školní skupiny setkávají s lektory programů.